

Summary of Manager Assurance Statements for 2011/12

GOVERNANCE PROCESS / SERVICE AREA	Consultation & Engagement	Business Planning and Strategy	Financial Reporting inc. Budgetary Management	Asset Management	Risk Management	Business Continuity	Performance Managing Service Delivery and People	Data Quality	Information Management Security	Value for Money	Procurement	Project Management	Complaints	Codes of Conduct	Overall Assessment of Service
A Strategy & Planning: Vulnerable Adults & Workforce Development Michelle Hill	Fully met	Fully met	Fully met	N/A	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	N/A	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 10/12
B Strategy & Planning for Housing & Culture Dan Baker	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 13/14
C Performance and Finance Catherine Cobb	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 13/14
D Community Housing Alison Nicholls	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 13/14
E Culture Nick Harris	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 14/14
F Adult Commissioning Mike Boyle	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 11/14
G Children's Specialist Services Heather Flinders	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 11/14
H School Support & Preventative Services Jane Theadom	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully Met 11/14
I Children's Commissioning & Learning Infrastructure Sue Hadley	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
J Enterprise, Tourism & Regeneration Anita Thornberry	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
K Public Protection Dipti Patel	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
L Planning & Transport Andrew Meddle	Fully met	Fully met	Fully met	N/A	Fully met	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully Met 10/13

Summary of Manager Assurance Statements for 2011/12

GOVERNANCE PROCESS / SERVICE AREA	Consultation & Engagement	Business Planning and Strategy	Financial Reporting inc. Budgetary Management	Asset Management	Risk Management	Business Continuity	Performance Managing Service Delivery and People	Data Quality	Information Management Security	Value for Money	Procurement	Project Management	Complaints	Codes of Conduct	Overall Assessment of Service
M Legal & Democratic Services John Williams	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
N HR & Communications Joanna Ruffle	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
O Customer Service Centre Mavis Bishop	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	N/A	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/13
P ICT Laurence Cops	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 13/14
Q Bereavement Services Gary Green	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 14/14
R Registration Services Karen Wright	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 14/14
S Facilities & Transport Karen Wright	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 14/14
T Finance Joe Chesterton	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully Met 12/14
U Policy & partnerships Lysanne Eddy	Fully met	Substantially met	Fully met	N/A	Substantially met	Not Met	Fully met	Fully met	substantially met	Not met	Fully met	Fully met	substantially met	Fully met	Fully Met 07/13
V Procurement Elizabeth Stavreski	Fully met	Substantially met	Fully met	N/A	Fully met	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	N/A	Fully met	N/A	Substantially met	Fully Met 07/11
W Internal Audit Linda Everard	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Substantially met	Not Met	Fully met	Substantially met	Substantially met	Substantially met	Fully met	N/A	N/A	Fully met	Fully Met 06/12
Overall Assessment of process	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Substantially met	Substantially met	Fully met	Fully met	Substantially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	